



CURSO

Ciudad Inteligente y Transformación Digital

2ª edición

Del 21 de septiembre al 1 de noviembre de 2026

Programa Académico

Equipo Docente



Cristian Chavarini

Geógrafo y especialista en GIS y Smart Cities, director de transformación digital y gobierno abierto en Mendoza, Argentina; consultor internacional en proyectos tecnológicos y geográficos (BID, CFI y otras organizaciones).



Lucía Cuello-Rüttler

Geógrafa e investigadora en ordenamiento territorial y geotecnologías, con experiencia en análisis de datos, proyectos multidisciplinarios y docencia universitaria en la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina.

Introducción

Este curso sumerge a los equipos municipales **en el abordaje práctico de la transformación digital aplicada a las smart cities**, estableciendo un lenguaje común que conecta innovación tecnológica con desarrollo urbano. A partir de marcos conceptuales sólidos, las personas participantes aprenden a medir el desempeño inteligente de sus territorios mediante metodologías comparables y orientadas a resultados, capaces de revelar oportunidades de mejora concretas. Se exploran las certificaciones internacionales y estándares de calidad que consolidan la toma de decisiones basada en datos y fortalecen la confianza ciudadana, integrando las mejores prácticas de gobernanza abierta.

Se analizarán casos reales de implementación de soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia de los procesos y la toma de decisiones basada en evidencia demostrando el valor público de la tecnología cuando se alinea con las necesidades locales, destacando en este punto, la importancia de la ciberseguridad.

Finalmente, se proporciona una guía de buenas prácticas para la definición de proyectos tecnológicos, identificación de necesidades en gestión de datos y conformación de equipos interdisciplinarios

Esta formación es una oportunidad para que los equipos técnicos se preparen para guiar la próxima generación de iniciativas inteligentes en sus ciudades, reforzando la misión de CIDEU de impulsar la innovación urbana con sentido estratégico.

Esta edición se ofrece en el marco de una colaboración con la Diputación de Barcelona, en un proyecto que se propone fortalecer las capacidades de gobiernos locales iberoamericanos para avanzar hacia modelos de ciudad inteligente y transformación digital desde una perspectiva estratégica, inclusiva, sostenible y orientada al valor público.

Objetivos

La propuesta formativa busca reflexionar sobre los desafíos a los que se enfrentan los gobiernos locales y equipos técnicos en las diferentes ciudades iberoamericanas en el proceso de transformación hacia una Smart City.

- Comprender los diferentes conceptos que rodean a la idea de Smart City asociada a procesos de transformación digital.
- Conocer diferentes metodologías para la medición de las Smart Cities
- Explorar certificaciones internacionales y estándares de calidad en torno a distintas dimensiones de las Smart Cities.
- Comprender que las Smart Cities surgen y se transforman desde la decisión política y la toma de decisiones basadas en evidencia.
- Compartir experiencias de aplicación práctica de herramientas digitales e inteligentes en el camino de la transformación hacia una Smart City.
- Incorporar buenas prácticas en la gestión del dato para la toma de decisiones basadas en evidencia.

PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE

Personal funcionario, directivo y técnico de gobiernos locales y entidades **socias de CIDEU**, responsables de la planificación estratégica y/o territorial, y/o vinculados/as a áreas de movilidad, espacio público, desarrollo urbano, servicios, infraestructuras, innovación, participación, gobierno abierto, transformación digital, entre otros, que trabajen con datos, herramientas digitales e innovación para mejorar la gestión urbana y/o que estén involucrados/as en el uso de información y tecnología para la toma de decisiones.

METODOLOGÍA

El curso está orientado a la adquisición de conocimientos e intercambio de experiencias sobre la transformación digital en el camino que las ciudades iberoamericanas enfrentan hacia convertirse en Smart Cities. Para ello el curso se organizará a través de:

- **Lectura de material de clase** (lectura obligatoria), con enlaces a otros recursos multimedia y lecturas complementarias recomendadas (opcional)
- **5 Ejercicios prácticos tipo test** (asincrónicos).
- **5 Foros de debate** donde se plantearán temas centrales de reflexión en relación con la temática del curso.
- **5 Webinarios** (sincrónicos), donde se expondrán los temas centrales de las unidades temáticas y en los que participarán profesionales expertos.
- Un ejercicio práctico que se presentará como **trabajo final de curso**.

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso se estructura en **4 unidades temáticas** y un **trabajo práctico final** que se describen a continuación:

Unidad 1. Los retos de la transformación digital en la transición hacia una Smart City. Conceptos clave.

Esta unidad propone construir un marco conceptual sólido sobre la transformación digital y las ciudades inteligentes, con el fin de ofrecer una estructura clara y coherente que permita comprender en profundidad los temas que se desarrollarán en el curso. Se abordarán definiciones clave, distintas aproximaciones teóricas y experiencias

internacionales que han dado forma al concepto de Smart City, explorando cómo se articulan la innovación tecnológica, la sostenibilidad y la gobernanza abierta en este modelo de ciudad. El objetivo es sentar las bases necesarias para comprender la complejidad del fenómeno y su impacto en la gestión pública local.

Además, se presentarán diferentes perspectivas y autores que han contribuido a la evolución del concepto, permitiendo a los participantes identificar coincidencias, tensiones y desafíos propios del contexto iberoamericano. Este recorrido busca establecer un lenguaje común entre equipos técnicos municipales de diversos países, favoreciendo la construcción colectiva de conocimientos y el intercambio de experiencias. De este modo, la unidad ofrece una plataforma compartida desde la cual analizar, debatir y proyectar las estrategias de transformación digital aplicables a la realidad de cada ciudad.

Experta invitada: **Lucía Bellochio**. Sao Paolo – Brasil. Fundadora y directora de Trend Smart Cities. Autora del libro Ciudades del Futuro. Directora de la Diplomatura en Smart Cities, Escuela de Gobierno, Universidad Austral.

Unidad 2. Cómo medir una Ciudad Inteligente: metodologías para su abordaje.

En esta unidad se analizarán las principales metodologías e índices utilizados a nivel global para medir el grado de desarrollo de una Ciudad Inteligente. A partir de la revisión conceptual realizada en la unidad anterior, se presentarán referencias clave: el IESE Cities in Motion Index, con un enfoque integral en sostenibilidad y calidad de vida; el IMD Smart City Index, que combina datos objetivos con percepciones ciudadanas y el modelo de Ciudades Inteligentes desarrollado por Smart Cities LATAM. El propósito es que los participantes comprendan cómo cada índice estructura sus indicadores y dimensiones, y qué implicancias tiene su aplicación en el diseño de estrategias urbanas.

Asimismo, se trabajará en el análisis crítico de estas métricas, destacando las ventajas y limitaciones que presentan en contextos iberoamericanos, donde la diversidad territorial y socioeconómica plantea desafíos particulares. Se discutirá la relevancia de factores como el tamaño de la ciudad, la disponibilidad de datos y la capacidad institucional para la implementación, ya que no todas las metodologías se ajustan por igual a ciudades pequeñas, medianas o grandes. De este modo, la unidad brindará insumos para que los equipos técnicos puedan tomar decisiones informadas, priorizando enfoques que respondan a las características y objetivos estratégicos de sus gobiernos municipales.

Experto invitado: **Luis Castiella**. Buenos Aires -Argentina. Administración y MBA. Fundador y CEO de Smart Cities Latam.

Unidad 3. Certificaciones y Estándares Internacionales: Garantizando calidad y transparencia en la gestión municipal.

En esta unidad se explorarán las principales certificaciones y estándares disponibles para gobiernos locales que desean validar y fortalecer su gestión en ámbitos clave como el manejo de datos, la calidad institucional y la participación ciudadana. Se abordarán casos concretos como la certificación What Works Cities de Bloomberg Philanthropies, que reconoce a aquellos municipios que utilizan los datos de manera estratégica para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación de políticas públicas. Asimismo, se presentará la norma ISO 18091, impulsada por el World Council for Quality, que adapta los principios de gestión de calidad ISO 9001 a los gobiernos locales, fomentando procesos transparentes, eficientes y orientados a resultados y la norma ISO 37122, que establece estándares internacionales para ciudades inteligentes.

La unidad permitirá a los y las participantes evaluar críticamente el alcance, beneficios y desafíos de cada certificación y estándar, identificando cuáles se ajustan mejor al contexto y prioridades estratégicas de sus ciudades.

Experto invitado: **Dan Poniachik.** Santiago de Chile – Chile. Licenciado en Economía por la Universidad de Chile y Magister en Administración Pública por la Escuela de Asuntos Internacionales y Públicos de la Universidad de Columbia. Senior Manager, City Experience en What Works Cities (Latinoamérica). Ha trabajado como consultor en M&E, impacto social, economía del comportamiento y codiseño para iniciativas internacionales de desarrollo urbano, innovación pública, empoderamiento juvenil y protección ambiental en toda la región.

Unidad 4. Toma de decisiones basada en evidencia en gobiernos locales: madurez tecnológica, preparación social y escalabilidad de la innovación

La unidad presentará experiencias de ciudades que utilizan soluciones tecnológicas para mejorar la eficiencia municipal, la toma de decisiones basada en evidencia y la prestación de servicios. Se analizarán plataformas de participación ciudadana, transparencia y gobierno abierto, gestión del ciclo de datos, análisis territorial y seguridad ciudadana, destacando la participación pública como elemento clave.

También se abordará el uso responsable de la inteligencia artificial, incluyendo analítica predictiva y automatización, junto con requisitos de gobernanza, protección de datos,

mitigación de sesgos, evaluación de impactos y trazabilidad. La ciberseguridad se tratará desde el diseño, la protección de infraestructuras, la gestión de identidades y la continuidad operativa.

A partir de casos iberoamericanos, se estudiarán la interoperabilidad, la escalabilidad y los niveles de madurez TRL, SRL y otros xRL. Estos marcos permitirán valorar la preparación tecnológica, social, organizacional, normativa y presupuestaria de los proyectos, identificar brechas, evaluar proveedores y decidir cuándo desarrollar prototipos, pilotos o soluciones a escala con mayores garantías de valor público.

Expertos/as invitados/as: Christian A. Estay Niculcar. Chile-Ecuador-España. Ingeniero civil informático, doctor y consultor internacional especializado en innovación, transformación digital, inteligencia artificial, dirección estratégica y gestión de proyectos. Director académico y fundador de Estay Consulting.

Bárbara Constantinidis. Panamá-Panamá. Arquitecta Planificadora Urbana y Territorial, experta en SIG y City Management. Consultora Internacional Independiente, Profesora e Investigadora en UBA, UTN, UB.

Andrés Gil. Buenos Aires- Argentina. Ingeniero en Sistemas de Información, MBA y CISSP (Certified information systems security professional). Líder de Cyber y Riesgo Estratégico en Deloitte Spanish Latin America.

Unidad 5. Trabajo Práctico Final

Elaborar una propuesta integral de transformación digital aplicada al gobierno local, orientada a fortalecer una de las dimensiones de Ciudad Inteligente trabajadas en el curso.

EVALUACIÓN

La evaluación se realizará del siguiente modo:

1. Realización de **5 ejercicios tipo test** en las 4 unidades (9% c/u)
2. Participación en los 5 **foros de debate** (5% c/u), uno por semana. Se evaluará el global de la participación y de las respuestas.
3. Entrega del **ejercicio práctico final** (30 %)

La participación en las **actividades sincrónicas** (*webinarios*) tendrá carácter opcional y no será objeto de evaluación. No obstante, se recomienda su asistencia, en tanto que dichas sesiones serán grabadas y posteriormente puestas a disposición en el aula virtual, dado que de su contenido se derivarán insumos relevantes para el adecuado aprovechamiento del curso.

 **Nota:** *Para la corrección del trabajo final es indispensable haber superado los ejercicios y actividades del curso satisfactoriamente (Obtener una calificación mínima de 6 sobre 10 en la media de los foros y ejercicios tipo test).*

CALENDARIO

Para la realización de este curso disponemos **6 semanas, entre el 21 de septiembre y el 1 de noviembre de 2025**. Se utilizará el siguiente calendario de trabajo:

Unidad 1	Lectura, debate y actividades sobre la Unidad 1	<i>Del 21 al 27 de septiembre</i>
	Foro 1	<i>Del 21 al 27 de septiembre</i>
	Webinario 1	Miércoles, 23 de septiembre
		De 4:00 a 6:00pm ES
	Test 1	<i>Fecha límite: Domingo, 27 de septiembre</i>
Unidad 2	Lectura, debate y actividades sobre la Unidad 2	<i>Del 28 de septiembre al 4 de octubre</i>
	Foro 2	<i>Del 28 de septiembre al 4 de octubre</i>
	Webinario 2	Miércoles, 30 de octubre
		De 4:00 a 6:00pm ES
	Test 2	<i>Fecha límite: Domingo, 4 de noviembre</i>
Unidad 3	Lectura, debate y actividades sobre la Unidad 3	<i>Del 5 al 11 de octubre</i>
	Foro 3	<i>Del 5 al 9 de octubre</i>
	Webinario 3	Miércoles, 7 de octubre
		De 4:00 a 6:00pm ES
	Test 3	<i>Fecha límite: Domingo, 11 de noviembre</i>

Unidad 4	Lectura, debate y actividades sobre la Unidad 4	<i>Del 12 al 25 de octubre</i>
	Foro 4	<i>Del 12 al 18 de octubre</i>
	Webinario 4	<i>Miércoles, 14 de octubre</i>
		<i>De 4:00 a 6:00pm ES</i>
	Test 4	<i>Fecha límite: Domingo, 16 de noviembre</i>
	Foro 5	<i>Del 19 al 25 de octubre</i>
	Webinario 5	<i>Miércoles, 21 de octubre</i>
		<i>De 4:00 a 6:00pm ES</i>
	Test 5	<i>Fecha límite: Domingo, 25 de octubre</i>
Unidad 5	TPF	<i>Del 26 de octubre al 1 de noviembre</i>



Horario de los webinarios: De 4:00 a 6:00 pm (ES). Cada persona debe estar atenta a la equivalencia horaria de su ciudad. Conversor horario: [Aquí](#)